



Privacyverklaring

Virtuest, gevestigd aan Smalleweer 3 3075TK Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[Https://www.virtuest.nl](https://www.virtuest.nl)

Smalleweer 3

3075TK Rotterdam

0650742121

info@virtuest.nl

De Functionaris Gegevensbescherming van Virtuest is te bereiken via info@virtuest.nl

1. Persoonsgegevens die Virtuest verwerkt:

Virtuest verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten van Virtuest en/of omdat je deze gegevens zelf aan Virtuest verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Virtuest verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- KvK-nummer
- Btw-nummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie, telefonisch of via app.

Virtuest zal de gegevens voor registratie en uitvoeren van de overeenkomst niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je met Virtuest sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik kan mij gevraagd worden persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Virtuest heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Virtuest kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is en raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat Virtuest zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met op via info@virtuest.nl, dan wordt deze informatie verwijderd.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Virtuest persoonsgegevens:

Virtuest verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:



- Je correct te kunnen aanspreken met de heer of mevrouw
- Voor het toezenden van aanbod, offertes, facturen en overige correspondentie
- Je te kunnen benaderen als dit nodig is om de overeenkomst die je bent aangegaan met/of dienstverlening van Virtuest uit te kunnen voeren
- Om diensten bij je af te leveren
- Virtuest verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die zij nodig heeft voor de administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte
- Het afhandelen van jouw betaling en/of verwerken van de administratie
- Je te informeren over wijzigingen van de diensten van Virtuest

4. Hoe lang Virtuest persoonsgegevens bewaard:

Virtuest bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens ten behoeve van (financiële) administratie en/of de belastingdienst, 7 jaar.
- Persoonsgegevens ten behoeve van een overeenkomst, tot einde overeenkomst.

Virtuest verwerkt en bewaard persoonlijke gegevens alleen gedurende de periode die noodzakelijk is voor het realiseren van het opslagdoel of voor zover de wet dit vereist. In de regel is het verwerkingsdoel bereikt zodra het contract/de overeenkomst ten einde loopt.

Door het werken in systemen van opdrachtgevers kan het zijn dat Virtuest persoonsgegevens kan zien, hiervoor verstrek zij een verwerkersovereenkomst aan opdrachtgevers.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Virtuest verstrekt jouw gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Virtuest zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die Virtuest gebruikt

Virtuest gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Virtuest en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Virtuest een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Virtuest van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je



persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@virtuest.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Virtuest jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart, dit ter bescherming van je privacy. Virtuest reageert zo snel mogelijk op dit verzoek, maar uiterlijk binnen 30 dagen.

Virtuest wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

8. Hoe Virtuest persoonsgegevens beveiligd

Virtuest neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@virtuest.nl.

Virtuest heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware.
- TLS (voorheen SSL) Virtuest verstuurt jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. (Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk).
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die ik gebruik om te voorkomen dat jij uit naam van Virtuest e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

9. Tot slot

Virtuest raad je aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, in de verklaring kunnen wijzigingen worden aangebracht. Als er vragen zijn over deze privacyverklaring neem dan contact op via info@virtuest.nl.